



LYYTIN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Päivitetty 24.10.2022 (versio v23.1).

1 YLEISET EHDOT

1.1 Nämä yleiset ehdot koskevat Lyyti Oy:n ("Toimittaja") (2117752-6, Yliopistonkatu 29 B, 20100 Turku) ja Asiakkaan välistä sopimusta Lyyti-palvelun käytöstä. Ne ovat Sopimuksen liite ja erottamaton osa Sopimusta. Näissä ehdoissa niihin sitoutunutta Yhtiötä kutsutaan nimellä "Asiakas" ja molempia osapuolia yhdessä kutsutaan nimellä "Osapuolet". Mikäli näiden Ehtojen ja Sopimuksen välillä on ristiriita, sovelletaan Sopimuksen määräyksiä.

1.2 Toimittajalla on oikeus tarkistaa ja päivittää ehtoja harkintansa mukaan, ja toimittajan tulee ilmoittaa muutoksista Asiakkaalle ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä toimittajalle. Tällöin kumpikin Osapuoli voi oman harkintansa mukaan irtisanoa sopimuksen.

2 TOIMITETTAVAT PALVELUT

2.1 Tämä sopimuksen allekirjoittamalla on toimitettavista palveluista sovittu tilauksessa, palvelusopimuksessa, tarjouksessa tai muussa kirjallisessa muodossa (myöhemmin "Palvelut").

2.2 Palvelua kehitetään jatkuvasti ja joistakin uusista ominaisuuksista saatetaan periä lisämaksu, jolloin niiden käyttöönotosta sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa. Lisäpalveluiden tilaaminen ei edellytä Sopimuksen erillistä muuttamista. Asiakas voi pyytää toimittajalta ajantasaisen kuvauksen palvelusta.

2.3 Asiakkaalla on oikeus käyttää käyttäjätukea, jonka laajuus riippuu käyttöoikeudesta. Lisäksi Toimittaja tarjoaa koulutusta, josta osa voi erikseen sovittuna olla maksullista.

2.4 Toimittaja pidättää oikeuden tehdä parannuksia, lisäyksiä ja muutoksia tai poistaa Palvelun tai Lisenssin tilapäisiä tai pysyviä toimintoja Toimittajan oman harkinnan mukaan. Jos tällainen muutos poistaa Palvelun olennaisen toiminnon, Asiakas saa irtisanoa Sopimuksen välittömästi.

3 IMMATERIAALIOIKEUDET

3.1 Toimittaja varmistaa omistusoikeutensa palveluun ja Toimittajan Asiakkaalle antamiin tietoihin. Toimittaja myöntää Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloaikana rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirtokehoisen, ei-edelleenkäyttöluvallisen, kumottavissa olevan käyttöoikeuden palvelun käyttöön.

3.2 Mitään tämän Sopimuksen kohtaa ei tulkita Osapuolen oikeuksien tai niiden osan siirroksi toiselle Osapuolelle, ellei erikseen sovita.

4 REFERENSSIOIKEUDET

4.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssitarkoituksiin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

5 PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

5.1 Asiakkaan oikeudet Palvelun käyttöön ja palvelun käytön rajoitukset on määritelty nykyisen lisenssin yhteydessä. Jos rajoituksia ei ole asetettu lisenssin yhteydessä, Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua asianmukaisen käytön rajoissa. Tällöin käyttö poikkeaa asianmukaisesta käytöstä, jos se vaarantaa Palvelun toiminnan tai kuluttaa merkittävästi palvelun tuottamiseen tarvittavia resursseja, kuten laskentakapasiteettia, levytilaa, sähköpostitoimituksia ja muita vastaavia resursseja.

5.2 Asiakas on vastuussa palvelun käyttöön liittyvistä yksityisyyden suojaan liittyvistä seurauksista ja oikeudesta lähettää viestejä osallistujille sekä siitä, että yhteystiedot ovat käytössä ja ajan tasalla.

5.3 Asiakkaan oikeutta käyttää Palvelua voidaan rajoittaa tai estää kokonaan, jos maksuja ei ole suoritettu määräajassa tai jos palvelua käytetään merkittävästi väärin tai jos Asiakas rikkoo Palvelun yleisiä ehtoja tai Sopimusta muulla olennaisella tavalla. Toimittaja ilmoittaa palvelun väärinkäytöstä ennen Palvelun käytön rajoittamista ja antaa Asiakkaalle kohtuullisesti aikaa korjata tilanteen, ellei tämä vaaranna Palvelun toimintaa. Toimittajalla on oikeus valvoa, että Asiakas käyttää Palvelua Palvelun yleisten ehtojen mukaisesti.

6 MAKSUPALVELU

6.1 Nämä ehdot ovat voimassa vain, jos Asiakas ottaa käyttöön maksupalvelun. Asiakkaalla on käyttöoikeudesta riippuen mahdollisuus ottaa käyttöön Toimittajan yhteistyökumppanin tarjoama maksupalvelu. Maksupalvelujen avulla Asiakas voi myydä tuotteita omaan lukuunsa loppuasiakkaalle eli tapahtuman osallistujille. Toimittaja ei missään tapauksessa ole osapuolena Tuotteisiin liittyvissä liiketoimissa.

6.2 Asiakas vastaa kunkin tapahtuman tai Tuotteen osallistujien tai ostajien enimmäismäärän määrittämisestä ("Kapasiteetti"). Toimittaja varmistaa, ettei Asiakkaan ilmoittama Kapasiteetti ylitä. Jos tavaraa myydään Palvelun kautta, Asiakas on yksin vastuussa tavaroiden toimittamisesta ja asianmukaisten palautus- ja peruutusoikeuksien järjestämisestä, jos tällaiset oikeudet on lain mukaan annettava osallistujalle.

6.3 Paytrail

Kun Asiakas ottaa käyttöön Toimittajan kumppanin Paytrailin tarjoaman maksupalvelun, Asiakkaan on sitouduttava Paytrailin asettamiin ehtoihin ja annettava Paytrailille tarvittavat tiedot. Paytrail suorittaa maksut suoraan Asiakkaalle erikseen sovittavan tilityksiaikataulun mukaisesti.

6.4 Stripe

Kun Asiakas ottaa käyttöön Toimittajan kumppanin Stripen tarjoamia maksupalveluja, Asiakas tekee myös Stripen liitettyä tiliä koskevan sopimuksen (<https://stripe.com/en-fi/legal/connect-account>), joka sisältää Stripen käyttöehdot (<https://stripe.com/en-fi/legal>). Stripe pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtojaan. Asiakas sitoutuu Stripen maksupalvelua käyttämällä antamaan Toimittajalle tarvittavat paikkansapitävät tiedot sopimuksen tekemiseen ja tietojen toimittamiseen Stripelle. Asiakas suostuu siihen, että Toimittajalla on Stripen kautta pääsy Osallistujien tapahtumiin ja niihin liittyviin tietoihin. Stripe suorittaa maksut suoraan Asiakkaalle erikseen sovitun tilikauden mukaisesti.

6.5 Maksupalvelua käyttävän Asiakkaan vastuulla on hankkia oikeus myydä Tuotteita ja varmistaa, että Tuotteet ovat hyvien käytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisia. Toimittajalla on oikeus lopettaa minkä tahansa Tuotteen myynti ja evätä Asiakkaan pääsy Palveluun, jos Asiakas rikkoo näitä ehtoja.

6.6 Toimittaja pidättää oikeuden milloin tahansa kieltää Asiakkaan pääsyn Maksupalveluun tai lopettaa Maksupalvelun tarjoamisen Asiakkaalle syytä ilmoittamatta.

6.7 Toimittajalla on oikeus muuttaa prosessejaan ja tarjota maksutapoja oman harkintansa mukaan.

7 TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET

7.1 Palvelu on Asiakkaan käytettävissä 24/7/365 lukuun ottamatta tarvittavia huoltokatkoja tai tietoliikennekatkoja. Toimittaja ei vastaa Palvelun keskeytymisestä,

joka ei ole Toimittajan hallinnassa, kuten Palvelun normaaliin toimintaan tarvittavista katkoksista tietoliikenteessä tai verkkoyhteyksissä tai muissa kolmannen osapuolen palveluissa, mutta pyrkii mahdollisuuksien mukaan palauttamaan yhteyden Palveluun ilman aiheetonta viivytystä.

7.2 Toimittaja ylläpitää ja päivittää ajantasaista kuvausta palvelun turvallisuudesta. Toiminnan tarkoituksena on varmistaa palvelun jatkuvuus sekä tietojen luottamuksellisuus ja eheys. Asiakas arvioi turvallisuuden ja palveluiden soveltuvuuden tarpeisiinsa, ja Toimittaja antaa pyydettyä tietoa.

8 PALVELULLA TUOTETTU MATERIAALI

8.1 Asiakkaalla on kaikki oikeudet palvelulla tuotettuun tietosisältöön ja aineistoon. Jos Sopimus puretaan, Asiakkaalla on oikeus hakea mitä vain tietoa järjestelmästä ennen sopimuskauden päättymistä.

8.2 Toimittajalla on oikeus poistaa automaattisesti yli kaksi vuotta vanhoja tietoja, ellei toisin ole sovittu.

8.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittajalla on oikeus käyttää Palvelussa tuotettua tietoa, lukuun ottamatta henkilötietoja ja Asiakkaan aineistoja, tuotteen ja palvelun kehittämiseen sekä tilastolliseen analysointiin ja tietojen yhdistämiseen.

9 LUOTTAMUKSELLISUUS

9.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toiselta Osapuolelta saamansa aineiston ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Luottamuksellinen aineisto ei kuitenkaan sisällä aineistoa tai tietoa,

- a) joka on julkisesti saatavilla tai muuten julkista ilman, että vastaanottava Osapuoli on rikkonut salassapitovelvollisuutta, tai
- b) jonka rajoittamattoman siirron tai käytön Osapuoli nimenomaisesti hyväksyy, tai
- c) Osapuolilla on oikeus luovuttaa tai paljastaa Luottamuksellista aineistoa, jos lainsäädäntö, määräys tai viranomaisvaatimus taikka tuomioistuimen päätös sitä edellyttää.

9.2 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, molempien Osapuolten on Sopimuskauden päätyttyä välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamiensa luottamuksellisten aineistojen ja tietojen käyttö. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten edellyttämiä jäljennöksiä.

9.3 Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa 24 kuukautta

sopimuskauden päättymisestä. Salassapitovelvollisuus on kuitenkin voimassa toistaiseksi aineistoon sisältyvien henkilötietojen osalta.

10 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

10.1 Palvelu toimitetaan tilauspohjaisesti. Asiakkaan tilaus on ilmoitettu Tilauslomakkeessa tai Sopimuksessa. Ellei erikseen ole toisin sovittu, Sopimuskausi jatkuu automaattisesti, kunnes jompikumpi osapuoli irtisanoo Sopimuksen sopimuskauden päättyessä.

10.2 Palvelu voidaan irtisanoa milloin tahansa nykyisen sopimuskauden päättyessä, mutta irtisanomisilmoitus on annettava 30 päivää ennen uuden sopimuskauden alkamista.

10.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta periä etukäteen maksettua ylimääräistä summaa takaisin, ellei Toimittaja irtisano Sopimusta ja irtisanominen on johtunut Asiakkaasta riippumattomista toimista.

11 HINTA JA LASKUTUS

11.1 Palveluhinnat määritellään sopimuksessa, tarjouksessa tai muussa kirjallisessa muodossa. Käyttömaksujen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Arvonlisävero lisätään kaikkiin hintoihin.

11.2 Toimittaja voi muuttaa hinnoittelua seuraavan sopimuskauden osalta. Mikäli Toimittaja muuttaa hintoja, tulee Toimittajan ilmoittaa siitä asiakkaille vähintään kuukautta ennen muutosta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tilaus tai muuttaa tilausta ennen uuden sopimuskauden alkua.

11.3 Sovitun sopimuskauden käyttöoikeusmaksu laskutetaan aina etukäteen. Maksuaika on nettona 14 päivää, ellei toisin sovita.

12 VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

12.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa tulonmenetyksistä, tuotannonmenetyksistä, liikevaihdon vähenemisestä ja vastaavista kustannuksista tai menetyksistä tai muista välillisistä vahingoista. Kummankin Osapuolen vastuu rajoittuu kaikissa tilanteissa välittömiin vahinkoihin, jotka vastaavat kahdessatoista (12) kuukaudessa Palvelusta maksettavaa maksua.

12.2 Kummankin Osapuolen on esitettävä vaatimukset toiselle Osapuolelle viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua päivästä, jona Osapuoli havaitsi tai sen

olisi pitänyt havaita vaatimuksen syy.

13 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

13.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

13.2 Sopimuksen Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset ristiriidat ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos neuvotteluja ei voida käydä kohtuullisessa ajassa, erimielisyydet ratkaistaan välimiesmenettelyllä Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies. Rahamääräisiä vaateita koskevat erimielisyydet voidaan kuitenkin ratkaista Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.