



LYYTIS ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOR

Uppdaterat den 24 oktober 2022 (version v23.1).

1 ALLMÄNNA VILLKOR

1.1. Dessa allmänna villkor gäller för avtalet mellan Lyyti Oy ("Leverantören") (2117752-6, Yliopistonkatu 29 B, 20100 Åbo) och Kunden beträffande användningen av Lyytis Tjänster. De är ett tillägg till avtalet och utgör en integrerad del av avtalet. I dessa villkor kallas det företag som har förbundit sig att följa villkoren "Kunden" och båda Parterna kallas gemensamt "Parterna". Vid konflikt mellan dessa villkor och bestämmelserna i avtalet ska bestämmelserna i avtalet äga företräde.

1.2. Leverantören har rätt att granska och uppdatera villkoren efter eget gottfinnande och ska underrätta Kunden om sådana ändringar innan en sådan ändring träder i kraft. Om Kunden inte godtar ändringarna ska Kunden meddela leverantören. Endera Parten kan därefter, efter eget gottfinnande, säga upp avtalet.

2 TJÄNSTER FÖR LEVERANS

2.1. När avtalet undertecknas har de Tjänster som ska levereras avtalats i en beställning, ett tjänsteavtal, en offert eller annat skriftligt format (hädanefter "Tjänster").

2.2 Tjänsten är under ständig utveckling och vissa nya funktioner kan bli föremål för en tilläggsavgift, i vilket fall införandet av dem avtalas separat med Kunden. Beställning av tilläggstjänster kräver ingen separat ändring av avtalet. Kunden kan begära en aktuell beskrivning av Tjänsten från Leverantören.

2.3. Kunden har tillgång till användarsupport vars omfattning beror på licensen. Dessutom erbjuder Leverantören utbildning, varav en del kan vara avgiftsbelagd då den avtalas separat.

2.4. Leverantören förbehåller sig rätten att göra förbättringar, tillägg och ändringar eller att tillfälligt eller permanent ta bort funktioner i Tjänsten eller licensen efter Leverantörens eget gottfinnande. Om en sådan ändring avlägsnar en väsentlig funktion från Tjänsten, kan Kunden säga upp avtalet med omedelbar verkan.

3 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

3.1. Leverantören intygar att denne äger rättigheterna till Tjänsten och de data som Leverantören tillhandahåller Kunden. Under avtalets löptid beviljar Leverantören Kunden en begränsad, icke-exklusiv, ej överförbar, ej underlicensierbar och återkallningsbar licens för tillgång till och användning av Tjänsten.

3.2. Inget i detta avtal ska tolkas som en överföring av någon Parts rättigheter eller del av dessa rättigheter till den andra Parten om inte detta avtalas uttryckligen.

4 REFERENSRÄTTIGHETER

4.1. Leverantören har rätt att använda Kundens namn och logotyp i referenssyfte om inte annat har avtalats skriftligen.

5 TJÄNSTEVILLKOR

5.1. Kundens rättigheter och begränsningar vad gäller användning av Tjänsten har definierats i samband med den aktuella licensen. Om begränsningarna inte har angetts i samband med licensen, har Kunden rätt att använda Tjänsten inom ramen för regelbunden användning. I detta fall avviker användningen från regelbunden användning om den äventyrar driften av Tjänsten eller om Kunden förbrukar betydande mängder resurser som behövs för att producera Tjänsten, till exempel datorresurser, diskutrymme, e-postleverans och andra liknande resurser.

5.2. Kunden ansvarar för integritetskonsekvenserna vad gäller användning av Tjänsten och för tillstånd att skicka meddelanden till deltagarna samt för att tillse att kontaktuppgifterna är aktiva och uppdaterade.

5.3. Kundens rätt att använda Tjänsten kan begränsas eller förhindras helt om betalningar inte har gjorts inom utsatt tid eller om Tjänsten missbrukas väsentligt eller om Kunden bryter mot Tjänstens allmänna villkor eller avtalet på annat väsentligt sätt. Leverantören ska skicka ett meddelande om missbruk av Tjänsten innan denne begränsar användningen av Tjänsten och ge Kunden rimlig tid att åtgärda situationen, om detta inte äventyrar driften av Tjänsten. Leverantören har rätt att övervaka Kundens användning av Tjänsten för att säkerställa att användningen motsvarar de allmänna villkoren för Tjänsten.

6 BETALNINGSTJÄNST

6.1. Dessa villkor gäller endast om Kunden inför en betalningstjänst. Kunden har, beroende på licens, möjlighet att införa en betalningstjänst som tillhandahålls av Leverantörens partner. Med betalningstjänsterna kan Kunden sälja produkter för egen

räkning till slutkunden, det vill säga deltagarna i ett evenemang. Leverantören är under inga omständigheter en part i de transaktioner som rör produkterna.

6.2. Kunden ansvarar för att definiera det maximala antalet deltagare eller köpare för varje evenemang eller produkt ("Kapacitet"). Leverantören ska säkerställa att den Kapacitet som rapporteras av Kunden inte överskrids. Om varor säljs via Tjänsten, har Kunden fullt ansvar för leveransen av varorna och för att organisera lämpliga rättigheter till retur och avbeställning, om sådana rättigheter måste tillhandahållas deltagaren enligt lagstiftningen.

6.3. Paytrail

Om Kunden inför en betalningstjänst som tillhandahålls av Leverantörens partner Paytrail, måste Kunden förbinda sig att följa de villkor som anges av Paytrail och förse Paytrail med erforderlig information. Paytrail utför betalningar direkt till Kunden i enlighet med en redovisningsperiod som avtalas separat.

6.4. Stripe

Om Kunden inför betalningstjänster som tillhandahålls av leverantörens partner Stripe, åtar sig Kunden även att följa Stripes avtal för anslutna konton (<https://stripe.com/us/connect-account/legal>) som innehåller Stripes tjänstevillkor (<https://stripe.com/us/legal>). Stripe förbehåller sig rätten att ändra sina avtalsvillkor. Som ett villkor för att använda Stripes betalningstjänst förbinder sig Kunden att förse Leverantören med korrekt information som är nödvändig för att ingå avtalet och för att tillhandahålla denna information till Stripe. Kunden samtycker till att Leverantören får tillgång till deltagarnas transaktioner via Stripe och relaterad information. Stripe utför betalningar direkt till Kunden i enlighet med en redovisningsperiod som avtalas separat.

6.5. Vid användning av en betalningstjänst ansvarar Kunden för att inneha rättigheterna till att sälja produkterna och för att säkerställa att produkterna överensstämmer med god praxis och tillämplig lagstiftning. Leverantören har rätt att avbryta försäljningen av en produkt och ta bort Kundens tillgång till Tjänsten om Kunden bryter mot dessa villkor.

6.6. Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst vägra Kunden tillgång till betalningstjänsten eller avbryta tillhandahållandet av betalningstjänsten till Kunden utan att ange något skäl.

6.7. Leverantören har rätt att ändra sina förfaranden och erbjuda betalningsmetoder efter eget gottfinnande.

7 LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER

7.1. Tjänsten står till Kundens förfogande dygnet runt alla dagar med undantag för under nödvändiga avbrott för underhåll eller avbrott i telekommunikation. Leverantören har inget ansvar för avbrott i Tjänsten som ligger utanför Leverantörens kontroll, till exempel avbrott i kommunikations- eller nätverksanslutningar eller andra tredjepartstjänster som behövs för normal drift av Tjänsten, men strävar efter att i möjligaste mån återställa anslutningen till Tjänsten utan otillbörligt dröjsmål.

7.2. Leverantören ska underhålla och uppdatera en aktuell beskrivning av Tjänstens säkerhet. Syftet med denna verksamhet är att säkra Tjänstens kontinuitet samt konfidentialitet och integritet för data. Kunden ska bedöma säkerhetens och Tjänsternas lämplighet för behoven och Leverantören ska tillhandahålla information på begäran.

8 MATERIAL SOM PRODUCERAS MED TJÄNSTEN

8.1. Kunden äger alla rättigheter till datainnehåll och material som produceras med Tjänsten. Om avtalet sägs upp har Kunden rätt att hämta data från systemet innan avtalsperioden löper ut.

8.2. Leverantören har rätt att automatiskt radera data från Tjänsten som är över två år gamla, om inte annat har avtalats.

8.3. För tydlighetens skull noteras det att Leverantören har rätt att använda de data som genereras i Tjänsten, exklusive personuppgifter och Kundens material, i syfte att utveckla produkten och Tjänsten samt för statistisk analys och aggregering.

9 KONFIDENTIALITET

9.1. Parterna åtar sig att behandla allt material och all information som mottas från den andra Parten konfidentiellt och att avstå från att använda dem för andra ändamål än de som specificeras i avtalet.

Konfidentiellt material omfattar dock inte information eller material

- a) som är offentligt tillgängligt eller på annat sätt offentligt utan att den mottagande Parten har brutit mot konfidentialiteten, eller
- b) för vilket Parten specifikt har godkänt obegränsad överföring eller användning, eller
- c) som Parterna har rätt att tillhandahålla eller avslöja om så krävs enligt någon lagstiftning, förordning, officiellt krav eller domstolsbeslut.

9.2. Om inte annat har avtalats skriftligen, ska båda Parterna omedelbart upphöra att

använda konfidentiellt material och konfidentiell information som erhållits från den andra Parten när avtalsperioden löper ut. Endera Parten har dock rätt att behålla kopior som krävs enligt lagstiftning eller officiella krav.

9.3. De rättigheter och skyldigheter som rör detta avsnitt är giltiga i 24 månader efter att avtalsperioden har löpt ut. Skyldigheten att iaktta konfidentialitet gäller dock på obestämd tid för de personuppgifter som ingår i materialet.

10 LÖPTID OCH UPPSÄGNING

10.1. Tjänsten tillhandahålls på prenumerationsbasis. Kundens prenumeration redovisas på beställningsformuläret eller i avtalet. Om inte annat uttryckligen har avtalats, förlängs avtalsperioden automatiskt till dess att endera Parten säger upp den i slutet av avtalsperioden.

10.2. Tjänsten kan när som helst sägas upp i slutet av den innevarande avtalsperioden och meddelande därom måste lämnas 30 dagar innan den nya avtalsperioden inleds.

10.3. Kunden har inte rätt att återkräva överskjutande belopp som har betalats i förskott såvida inte avtalet sägs upp av Leverantören och uppsägningen orsakades av mekanismer utanför Kundens kontroll.

11 PRISSÄTTNING OCH FAKTURERING

11.1. Tjänstepriserna definieras i avtalet, offerten eller annat skriftligt format. Priserna för användningsbaserade avgifter fastställs enligt de satser som gäller vid en viss tidpunkt. Mervärdesskatt tillkommer på alla priser.

11.2. Leverantören kan justera priset för nästkommande avtalsperiod. Om priserna justeras av Leverantören, ska Leverantören informera kunderna om detta minst en månad före ändringen. Kunden har rätt att säga upp eller ändra prenumerationen innan den nya avtalsperioden inleds.

11.3. Licensavgiften för den avtalade avtalsperioden ska alltid faktureras på förhand. Betalningsvillkoren är 14 dagar netto om inte annat har avtalats.

12 SKADESTÅNDSANSVAR

12.1. Ingen av Parterna kan hållas ansvarig för vinstförlust, produktionsförlust, minskad omsättning eller liknande kostnader och förluster eller andra indirekta skador. Båda Parternas maximala ansvar för en händelse är begränsat till direkta skador upp till ett

belopp som motsvarar tolv månaders (12) avgift för Tjänsterna.

12.2. Endera Parten ska ställa eventuella anspråk mot den andra Parten senast tre (3) månader efter det datum då Parten upptäckte, eller borde ha upptäckt, skälet till anspråket.

13 TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTLÖSNING

13.1. Detta avtal regleras av finsk lagstiftning.

13.2. Avtalets Parter ska sträva efter att i första hand lösa potentiella konflikter genom förhandling. Om förhandlingar inte kan genomföras inom rimlig tid, ska tvister lösas genom skiljedomsförfarande i enlighet med reglerna för finska handelskammarens skiljedomstol. Tvisten ska lösas av en skiljedomare. Tvister rörande penningfordringar kan dock lösas vid Egentliga Finlands tingsrätt (Varsinais-Suomen käräjäoikeus).